



= NOTRE PREOCCUPATION

Afin d'améliorer notre qualité de service, nous serions reconnaissants de bien vouloir prendre quelques minutes pour répondre à ces questions.

Merci de nous retourner ce questionnaire pour le 15 décembre 2011.

CANTON THANN MASEVAUX CERNAY

Quelle est la nature des interventions ?

- Entretien de locaux
- Entretien des espaces verts
- Autres (précisez)

ACCUEIL Que pensez-vous ?

	Satisfait	Plutôt satisfait	Plutôt insatisfait	Insatisfait
De la facilité à contacter AGIR	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De la clarté des réponses apportées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vos suggestions pour améliorer notre accueil :

MISE EN PLACE DE LA MISSION Que pensez-vous ?

	Satisfait	Plutôt satisfait	Plutôt insatisfait	Insatisfait
- Du délai d'attente avant le démarrage de la mission	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- De la présentation du salarié lors de votre première demande	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Des informations données sur les conditions de mise à disposition	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Du suivi de mission concernant votre satisfaction	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vos suggestions pour améliorer la mise en place de la mission :

Quel est votre avis sur le travail qui est effectué ?

Les salariés qui interviennent sur les missions sont :

	Toujours	Souvent	Parfois	Rarement
Présentables	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Respectueux des consignes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autonomes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Discrets	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ponctuels	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Observations :

PROJETS D'AMELIORATION

Seriez-vous intéressés par une visite sur site pour définir vos besoins avant la première intervention ?

- Oui
- Non

Seriez-vous intéressés par le développement de ces nouveaux services dans l'association ?

- Peinture
- Tapisserie

Avez-vous d'autres propositions ?