

## RESULTAT ENQUETE DE SATISFACTION OCTOBRE 2009

*Les résultats se basent sur 143 réponses et sont exprimés en pourcentages.*

### APPRECIATION DE L'ASSOCIATION

	<b>SATISFAIT</b>	<b>PLUTOT SATISFAIT</b>	<b>PAS SATISFAIT</b>	<b>NE SE PRONONCE PAS</b>
<b>Accueil / Contact</b>	81	10	1	8
<b>Réactivité / Mise en place de la mission</b>	77	12	2	9
<b>Présentation à la 1<sup>ère</sup> mission</b>	71	14	1	14
<b>Suivi de la mission</b>	64	17	3	16
<b>Relation Gestion / Comptabilité</b>	73	18	1	8

### APPRECIATION DE LA PRESTATION DES SALARIES

	<b>SATISFAIT</b>	<b>PLUTOT SATISFAIT</b>	<b>PAS SATISFAIT</b>	<b>NE SE PRONONCE PAS</b>
<b>Respect des horaires</b>	82	13	4	1
<b>Tenue (adaptée à la mission)</b>	79	15	2	4
<b>Réalisation des tâches</b>	68	25	7	0
<b>Respect des consignes</b>	72	21	5	2
<b>Discrétion</b>	76	15	4	5
<b>Résultat par rapport aux attentes</b>	61	28	5	6